

Adatvédelmi tájékoztató

Luketics Milán ev., Nyilvántartási szám: 34416698, Adószám: 66370118-1-34 (a továbbiakban „mi”) a www.szurkoloknak.com weboldalunk / webáruházunk működtetése során kiemelt figyelmet fordítunk a személyes adatok védelmére. Ebben a dokumentumban részletes tájékoztatást talál arról, hogy ügyfeleinkről és weboldalunk felhasználóiról milyen személyes adatokat, milyen jogalapon (hozzájárulás / más jogalapon) kezelünk; személyes adatait milyen célra használjuk, kinek adhatjuk át, és Önnek milyen jogai vannak személyes adatainak kezelésével kapcsolatban.

Milyen személyes adatokat kezelünk?

Szolgáltatásaink használatakor különböző típusú adatokat gyűjtünk, például a felhasználónevet, címet, a névjegyeket és más beállításokat. Megfigyeljük, hogy weboldalunkon milyen termékeket néz meg, milyen eszközt használ erre, melyik e-mail által küldött hírlevél keltette fel érdeklődését, és ebből további adatokat gyűjtünk Önről, hogy személyre szabott kínálatokat készíthessünk és a jövőben tovább tökéletesíthessük weboldalunkat. Amennyiben vásárol vagy felhasználói fiókot nyit nálunk, a vezetéknevet és keresztnévet is rögzítjük, a megrendelésekkel és azokkal az adatokkal, amelyeket a fiókban beállít.

A következő személyes adatokat dolgozzuk fel:

1. **azonosító adatok**, amelyek alatt különösen a vezetéknev és keresztnév, felhasználónév és jelszó értendő, az adószám, amennyiben Ön vállalkozó;
2. **elérhetőségi adatok**, ezek alatt olyan személyi adatok értendők, amelyek lehetővé teszik a kapcsolattartást, ezek közé az e-mail cím, telefonszám, kézbesítési cím, számlázási cím és a közösségi hálózaton levő címek;
3. **a beállítások**, amelyek alatt az olyan adatokat értjük, amelyeket a fiók tartalmaz, főleg az elmentett címek és profilok, hírlevél beállítások, a hűségprogramokban való tagság, vásárlási listák, a figyelt termékek (termékfigyelők), a termékek és szolgáltatások értékelése, és a kitöltött kérdőívek;
4. **adatok a rendelésekről**, amelyek elsősorban a rendelt termékkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos adatok, a szállítási és fizetési mód, beleértve a bankszámla számát és a panaszokról vezetett adatokat;
5. **adatok a viselkedését illetően a weben**, különösen a megjelenített és megtekintett terméket és szolgáltatásokat illetően, a linkeket, amelyekre rákattint a weboldalunkon , valamint az eszköz adatait, amelyről a weboldalunkon böngészett, ilyen az IP cím és a származtatott hely, az eszköz azonosítása, annak műszaki paraméterei, például az operációs rendszer és annak verziója, a képernyő felbontása, a használt böngésző és annak verziója, valamint a sütikből (cookie) és hasonló technológiákból nyert adatok az eszközazonosításhoz;
6. **származtatott adatok**, vagyis az Ön beállításaitól származó személyes adatok, információk a megvásárolt áruk és szolgáltatásokról, a weboldalon tanúsított viselkedésével kapcsolatos információk, különösen az Ön neve, a vásárlói viselkedése és a különböző árukhoz és szolgáltatásokhoz fűződő kapcsolata;

Miért kezeljük a személyes adatokat és mi jogosít fel erre?

Az Ön személyes adatait különböző helyzetekben különböző célokból kezeljük. Amennyiben weboldalunkat használja, amelyen sütiket alkalmazunk, az adatok felhasználásával nyomon követjük a látogatottságot és javítjuk a szolgáltatásainkat. Ha regisztrál nálunk, akkor az Ön adatait a fiók kezelése és a kapcsolódó funkciók biztosítása érdekében használjuk. Amennyiben nálunk vásárol, az Ön adatait arra használjuk, hogy a rendelését kezeljük, védjük a jogi igényeinket és teljesítsük a törvényes kötelezettségeinket. Az Ön hozzájárulásával az adatokat harmadik félnek átadjuk a házhozszállítási szolgáltatás illetve bankkártyás fizetés esetén. A személyes adatok feldolgozására a szerződés előkészítése vagy teljesítése, a törvényi kötelezettségek betartása, a törvényes érdekeink vagy az Ön hozzájárulása jogosít fel bennünket.

Tevékenységünk részeként a személyes adatokat különféle célokra és különböző mértékben kezeljük:

1. az Ön hozzájárulása nélkül a szerződés teljesítése érdekében, jogos érdekünkben vagy jogszabályi kötelezettségünk teljesítése érdekében, vagy
2. az Ön hozzájárulása alapján.

Az, hogy milyen adatkezelést végezhetünk az Ön hozzájárulása nélkül, attól függ, hogy milyen célra irányul az adott adatkezelés, és hozzánk viszonyítva Ön milyen pozícióban szerepel – Ön kizárólag a weboldalunk látogatója, vagy pedig regisztrált, illetve vásárolt nálunk. Az adatokat akkor is kezelhetjük, ha Ön a megrendelt termék vagy szolgáltatás címzettje, ha Ön kapcsolatban áll velünk, vagy ha meglátogatta webáruházunkat.

Jogszabályi kötelezettségeken alapuló adatkezelés

Mi is kötelesek vagyunk betartani bizonyos jogszabályi kötelezettségeket. Ha személyes adatait csak ezen okból kezeljük, akkor az adatkezeléshez nem szükséges hozzájárulást kérni Öntől. E jogalap alapján dolgozzuk fel az Ön **azonosítási és kapcsolattartási adatait, a rendelési adatokat**, különösen az alábbi törvények betartása mellett:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk),
- a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.),
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.),
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számviteli tv.).

E célból a személyes adatokat az adott jogszabály által meghatározott ideig, de legfeljebb 10 évig kezeljük.

Ha Ön a megrendelt termékek vagy szolgáltatások címzettje

Ha Ön a nálunk megrendelt áru vagy szolgáltatás címzettje, kezeljük az Ön **azonosító és kapcsolattartó adatait**:

- jogos érdekünk alapján az ügyféllel való szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése érdekében. A szerződés teljesítése egyben jogos érdekünk is;

- jogos érdekünk alapján, amely olyan információk megszerzésére irányul, amelyek lehetővé teszik szolgáltatásaink jövőbeli javítását, illetve belső statisztikák és jelentések készítéséhez szükséges információk gyűjtése; jogos érdekünk itt az ügyfeleinknek nyújtott szolgáltatások javítása;
- a jogszabályi kötelezettségek, főleg az Áfa tv. és a Számviteli tv. által előírt kötelezettségek teljesítése érdekében;
- a jogaink védelme és a belső nyilvántartás és ellenőrzések céljából; a jogos érdekeink itt jogaink védelme és a szolgáltatásaink megfelelő ellátásának ellenőrzése.

Az ügyféllel való szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése érdekében a személyes adatokat a megrendelés teljesítéséhez szükséges ideig kezeljük. Ezen időtartam elteltével az adatokat jogos érdekünk alapján tovább is megőrizzük a jogaink védelme, belső nyilvántartás és ellenőrzések céljából, az elévülési időtartamig, ami 5 év és egy évig annak lejárta után az elévülési idő végéig érvényesített követelésekre való tekintettel. Bírósági, hatósági, vagy egyéb eljárások esetén az Ön személyes adatait az ilyen eljárások időtartamához szükséges mértékben igazodva kezeljük az általános elévülési idő elteltét követően is. Jogos érdekeink közé tartozik a jogi igények érvényesítése és a szolgáltatások megfelelő ellátásának ellenőrzése is. A jogi kötelezettségek teljesítése érdekében a személyes adatokat legfeljebb 10 évig kezeljük.

Ez ellen az adatkezelés ellen a korrekciós érdek alapján Ön jogosult tiltakozni.

Ki dolgozza fel és kinek továbbítjuk az adatait?

Legtöbb esetben személyes adatait saját célra kezeljük, mint adatkezelő. Ilyen esetben az adatait a saját partnereink részére a rendelésének fizetés, szállítás és további feltételek biztosítása érdekében továbbítjuk. Az adatokat a adatfeldolgozóinknak is továbbítjuk, akik ezeket a mi utasításainknak megfelelően dolgozzák fel. Hozzájárulása esetén az adatait testreszabott reklám a további weboldalakon való megjelenítése végett a reklám- és közösségi oldalaknak is továbbíthatjuk.

Az összes említett adatot mi, mint **adatkezelő** kezeljük. Ez annyit jelent, hogy mi határozzuk meg a személyes adatainak fent említett rendeltetését, amihez ezeket összegyűjtjük, meghatározzuk az adatkezelés eszközeit és felelünk annak megfelelő ellátásáért.

Az Ön személyes adatait más alanyoknak is továbbíthatjuk, akik **adatkezelő** szerepet töltenek be, mégpedig azoknak, akik:

- az Ön rendelésének elintézésével kapcsolatos partnereink, akik ennek az elintézésnek részesei:
 - a fizetési rendszerek üzemeltetői, akik a fizetés lebonyolítását biztosítják, különösen a bankkártyás fizetésnél, **B-Payment Zrt.** 1132 Bp. Váci út 4.
 - a szállítási partnereink, különösen a **GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.** 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2. **Cégjegyzékszám:13-09-111755 Adószám:12369410-2-44**
 - a DPD Hungária Futárpostai, Csomagküldő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1158 Budapest, Késmárk utca 14., B. épület; cégjegyzékszám: 01-09-888141; adószám: 13034283-2-42), az Ön rendelésének fuvarozói;

- az áru szállítójának vagy a megfelelő gyártó szerviz központja számára a megrendelt áru vagy szolgáltatás reklamációjával kapcsolatban;
- hozzájárulása alapján a reklám és közösségi oldalaknak, ahogyan ez a süti (cookies) és más technológiák használata, adattovábbítás a reklám és a közösségi oldalak részére részben le van írva, még hozzá konkrétan:
 - a **Google Ireland Limited** részére (regisztrációs száma: 368047, székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország); a társaság adatvédelmi feltételei itt találhatóak: <https://policies.google.com/technologies/ads>
 - A **Facebook Ireland Limited** részére (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Írország); a társaság adatvédelmi feltételei itt találhatóak: <https://facebook.com/about/privacy>

Milyen forrásból szerezzük be a személyes adatokat?

A személyes adatokat weboldalunkon keresztül személyesen Önöktől az Önökkel való kommunikáció során szerezzük be. Legtöbb esetben azokat a személyes adatokat kezeljük, amelyek az áru vagy szolgáltatás rendelésének alkalmával eljutnak hozzánk, a fiók létrehozásakor. Ha nálunk vásárol, akkor a megkötött szerződés teljesítésével kapcsolatban **rendeléseinek utólagos adatait**, például a sikeresen lebonyolított fizetéséről, vagy az áru sikeres kézbesítéséről és átvételéről a fizetési rendszereket üzemeltető, szállítási partnereinktől tudjuk beszerezni.

Adattovábbítás az EU-n kívülre

Az Ön személyes adatait bizonyos esetben továbbíthatjuk olyan államokba, amelyek nem részei az Európai Gazdasági Térségnek.

A Ki dolgozza fel és kinek továbbítjuk az adatait? részben szereplő feldolgozóink részére történő adattovábbítás keretén belül, az Ön adatait az Európai Gazdasági Térségen kívül eső harmadik országokba is továbbíthatjuk, azokba is, amelyek a megfelelő adatvédelmet nem tudják biztosítani. Minden ilyen adattovábbítást csak akkor fogunk eszközölni, ha az adott adatkezelő kötelezi magát, hogy az Európai Bizottság által kiadott a <http://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2004:385:0074:0084:CS:PDF> címen elérhető standard szerződési záradékokat betartja

Milyen jogai vannak a személyes adatok kezelésénél?

Hozzáféréshez való jog:

Önnek joga van tudni, hogy milyen adatokat kezelünk Önről, milyen céllal, mennyi időn keresztül, a személyes adatait hol szerezzük be, kinek továbbítjuk, ki az, aki rajtunk kívül kezeli ezeket és milyen más jogai illetik meg a személyes adatai kezelésével kapcsolatban. Ezt mind megtudhatja az „Adatvédelmi tájékoztató“ című dokumentumból. Azonban, ha nem biztos abban, hogy melyek azok a személyes adatai, amelyeket kezelünk, kérheti, hogy nyilatkozzunk arról, hogy az Önnel kapcsolatos személyes adatokat egyáltalán kezeljük-e vagy sem, és amennyiben igen, akkor a személyes adataihoz jogosult hozzáférni. Hozzáférési joga keretében kérhet listát az Önről kezelt személyes adatokról, amelyet a felhasználói fiókjába bejelentkezést követően CSV vagy PDF formátumban letölthet.

Helyesbítéshez való jog:

Amennyiben észleli, hogy az általunk kezelt személyes adatai nem pontosak vagy nem teljeseek, joga van hozzá, hogy azokat haladéktalanul helyesbítsük, vagy kiegészítsük.

Törléshez való jog

Bizonyos esetben joga van ahhoz, hogy a személyes adatait töröljük. Az Ön személyes adatait haladéktalanul töröljük, amennyiben teljesül valamelyik a következő indokok közül:

- arra a célra, amiért az Ön személyes adatait kezeltük már nincs szükségünk;
- a személyes adatának kezeléséhez adott korábbi hozzájárulását visszavonja, mivel olyan adatokról van szó, amelyek kezeléséhez nélkülözhetetlen a hozzájárulása és egyidejűleg nem létezik más indok, amiért ezeket az adatokat kezelnünk kellene;
- kihasználja a tiltakozáshoz való jogát (lásd lejjebb a Jog az adatkezelés kifogásolására) azoknak a személyes adatainak kezelése ellen, amelyek kezelése a jogos érdekünk alapján történik, és mi úgy találjuk, hogy ilyen jogos érdek, amely az ilyen adatkezelést indokolná már nem létezik, vagy
- úgy véli, hogy az általunk eszközölt személyes adatkezelés már nincs összhangban a kötelezően alkalmazandó általános előírásokkal.

A törléshez való jog nem jelenti azt, hogy minden személyes adata azonnali törlésre kerül. Ezzel nem lehet élni akkor, ha személyes adatainak kezelése továbbra is nélkülözhetetlen ahhoz, hogy jogi kötelezettségünket, vagy a rendeltetést, a teljesítményt vagy a mi jogi követeléseinket teljesíthessük.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az alább felsorolt esetekben a törlési jogn kívül a kezelés korlátozásához való joggal lehet élni. Ez a jog egyes esetekben lehetővé teszi, hogy a személyes adatai meg legyenek jelölve, hogy ne képezzék a további adatkezelés folyamataink tárgyát - de ebben az esetben nem örökre (mint a törlési jog gyakorlása esetén), hanem korlátozott időre. Személyes adatainak kezelését abban az esetben kell korlátoznunk, ha:

- ahhoz, hogy a személyes adatait kezeljük, nincs meg a megfelelő jogalap (pl. túllépjük azt a keretet, amelyet kezelnünk szükséges), de Ön az ilyen adatok törlése előtt csupán a korlátozás mellett dönt (pl. ha úgy véli, hogy az ilyen adatokat a jövőben a részünkre amúgy is szolgáltatná);
- a személyes adataira a már fent említett adatkezelési célokra nincs szükségünk, de Önnek a rendeltetés, teljesítés vagy a mi jogi követeléseinek védelme miatt van szüksége rájuk, vagy
- tiltakozik az adatkezelés ellen. Ez alatt az időszak alatt, amíg a tiltakozáshoz való jog jogosságát kivizsgáljuk, kötelesek vagyunk a személyes adatainak kezelését korlátozni.

Adathordozhatósághoz való jog

Minden Ön által szolgáltatott személyes adat megszerzéséhez joga van és azokhoz is, amelyeket a hozzájárulása alapján kezelünk és a szerződés teljesítése alapján is. Az Ön személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsátjuk rendelkezésére.

Jog az adatkezelés kifogásolására

Tiltakozhat az adatkezelés ellen, amely a számunkra jogos érdekünk alapján történik. Amennyiben marketing tevékenységről van szó, a személyes adatai kezelését minden további nélkül abbahagyjuk. Amennyiben indokolt és jogos az adatkezelést folytathatjuk.

Panasz benyújtásához való jog

A jogainak a fent feltüntetett módon való érvényesítése nem érinti azt a jogát, hogy az illetékes felügyeleti szervhez panaszt nyújtson be. Ezt a jogát különösen akkor érvényesítheti, ha úgy vélekedik, hogy a személyes adatai kezelése jogtalan vagy az általánosan hatályban lévő előírásokba ütközik. Adatkezelésünk ellen panaszával a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH)** fordulhat (Elérhetőségek: postacím: 1530 Budapest, Pf. 5., székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, telefon: 0036-1-391-1400, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu , www.naih.hu)

Hogyan lehet az egyes jogokat érvényesíteni?

Kérjük minden kérdéses esetben írásban forduljon hozzánk. Ezt megteheti akár postai úton (7563 Somogyszob, Domb u. 10.), akár elektronikus levélben (info@szurkoloknak.com). Kérését haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül teljesítjük. Amennyiben az ön kérésének bonyolultsága indokolja, az ügyintézési időt 60 nappal meghosszabbíthatjuk.